

Политика в отношении обработки персональных данных общества с ограниченной ответственностью «КИТ»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — «Политика») разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Оператор персональных данных: Общество с ограниченной ответственностью «КИТ»

ОГРН: 1241600060206

ИНН/КПП: 1685019435/168501001

Адрес: 420094, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, д. 2 к. 1, помещ. 1221

Е-mail: info@arbitrkit.com

Тел.: +7 (927) 247-12-10

1.3. Настоящая Политика применяется ко всей информации, которую ООО «КИТ» (далее — «КИТ») может получить о пользователях мобильного приложения «Мой юрист».

1.4. Цель настоящей Политики — обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Мобильное приложение — программный продукт «Мой юрист», предоставляющий пользователям доступ к личному кабинету, сервисам юридической помощи и информационным материалам.

2.2. Пользователь — любое физическое лицо, использующее мобильное приложение «Мой юрист».

2.3. Персональные данные — любая информация, относящаяся к определённом или определяемому Пользователю.

2.4. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, исключающие возможность определения принадлежности персональных данных конкретному пользователю.

2.6. Уничтожение персональных данных — действия, приводящие к невозможности дальнейшего восстановления персональных данных.

3. Персональные данные, обрабатываемые «Мой юрист»

3.1. «Мой юрист» обрабатывает следующие персональные данные Пользователя:

- фамилия, имя, отчество (если указаны);
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- push-токен устройства для отправки уведомлений.

3.2. Персональные данные предоставляются Пользователем при регистрации, создании личного кабинета, взаимодействии с сервисами юридической помощи или при обратной связи.

3.3. В мобильном приложении используются сторонние сервисы аналитики и мониторинга сбоев, такие как Google Analytics и Firebase Crashlytics. Эти сервисы могут собирать обезличенные данные о взаимодействии пользователей с приложением, а также информацию о технических ошибках и сбоях с целью улучшения качества работы приложения и пользовательского опыта.

3.4. В случае необходимости исполнения обязательств по оказанию услуг персональные данные Клиента (ФИО и номер телефона) могут быть переданы исключительно партнёру (исполнителю), с которым Клиент вступил во взаимодействие в рамках заключённого договора или оформления заявки. Передача персональных данных иным лицам не осуществляется.

4. Цели обработки персональных данных

Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- создание и ведение личного кабинета Пользователя;
- предоставление юридических и информационных услуг, реализуемых в мобильном приложении;
- идентификация и авторизация Пользователя в приложении;
- обеспечение работы функций приложения, включая обратную связь;
- передача информации партнёрам «КИТ», участвующим в предоставлении услуг, в целях исполнения обязательств перед Пользователем;
- отправка push-уведомлений информационного характера.

Персональные данные не используются для автоматизированного принятия решений, порождающих юридические последствия для Пользователя.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки являются:

- согласие Пользователя на обработку персональных данных;
- Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации.

5.2. Отправляя свои данные через функционал приложения, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Персональные данные Пользователя могут быть переданы исключительно организации (партнёру/исполнителю), с которой Пользователь вступил во взаимодействие в рамках использования мобильного приложения (оформления заявки, заключения договора), в объёме, необходимом для оказания услуг, а именно: фамилия, имя, отчество (при наличии) и номер телефона. Передача персональных данных иным лицам не осуществляется.

6.2. Такие организации используют предоставленные персональные данные исключительно в рамках выполнения своих функций и обязаны соблюдать требования законодательства Российской Федерации о персональных данных.

6.3. Передача персональных данных осуществляется исключительно в следующих случаях:

- в целях выполнения требований законодательства Российской Федерации;
- организации (партнёру/исполнителю), непосредственно участвующей в оказании услуг Пользователю, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Политикой.

6.4. Передача персональных данных иным лицам, не указанным в настоящей Политике, не осуществляется.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. «Мой юрист» принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных при их обработке и передаче, включая:

- использование защищённых каналов передачи данных;
- ограничение доступа к персональным данным уполномоченным лицам;
- предотвращение несанкционированного доступа, копирования и распространения данных;

-контроль целостности передаваемой информации;
-применение средств защиты информации, соответствующих требованиям законодательства.

7.2. «Мой юрист» не осуществляет хранение персональных данных Пользователей, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством. Персональные данные обрабатываются исключительно в объёме и в течение времени, необходимом для их передачи организации (партнёру/исполнителю), оказывающей услуги Пользователю.

8. Сроки хранения персональных данных

8.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются «Мой юрист» в течение времени, необходимого для их передачи организации (партнёру/исполнителю), оказывающей услуги Пользователю, а также в пределах сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных прекращается по достижении целей обработки либо при отзыве согласия Пользователем.

8.3. В случае отзыва согласия Пользователем «Мой юрист» прекращает обработку персональных данных и, при наличии таких данных, уничтожает их в срок, не превышающий 30 календарных дней, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

9. Права Пользователя

Пользователь имеет право:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных;
- отзываться согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие оператора в Роскомнадзор или суд.

Запросы направляются на: info@arbitrkit.com или по адресу: 420094, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Маршала Чуйкова, д. 2 к. 1, помещ. 1221

10. Отзыв согласия

10.1. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив уведомление на e-mail: info@arbitrkit.com.

10.2. После получения уведомления обработка данных прекращается, данные уничтожаются в соответствии с разделом 8.

11. Заключительные положения

11.1. «КИТ» оставляет за собой право изменять настоящую Политику. Обновлённая версия размещается в мобильном приложении «Мой юрист».

11.2. Продолжение использования приложения после обновления Политики считается согласием Пользователя с её условиями.